



CAS **genesisWorld**

První pohled

Odvětví: Služby

Požadavky:

- ▶ Centrální správa adres
- ▶ Migrace adres včetně jejich historie
- ▶ Tisk šablon dokumentů
- ▶ Jednoduchá správa
- ▶ Přehledné uživatelské prostředí
- ▶ Zabezpečený web přístup
- ▶ Zabezpečený přístup uživatelů

Získané výhody:

- ▶ Sofistikovaná práce s adresami
- ▶ Rychlé vyhledávání adres
- ▶ Přehled historie kontaktů
- ▶ Snadná a rychlá segmentace
- ▶ Přehled obchodních aktivit prodejců
- ▶ Firemní komunikační platforma

TEAM ▶ DIREKT®

Úspěšná implementace



marketing-friends, s.r.o. je mladá moderní společnost se sídlem v Brně orientující se na poskytování marketingových služeb. Jejím hlavním partnerem je sesterská společnost Team Direkt, GmbH. Společnost Team Direkt založená v roce 1996, se sídlem ve Wiesbadenu, se specializuje na produkty na ochranu před prachem a nečistotou, tj. profesionální čistotu během stavebních prací a vývojem výrobků pro řemeslníky.

ČAS na změnu

Některé nástroje časem doslouží a je potřeba je vyměnit za nové. Tak tomu bylo rovněž i v případě implementace CRM systému pro společnosti marketing-friends a Team Direkt. Obě sesterské společnosti používají jeden sdílený informační systém, který jim umožňuje vytvářet, udržovat a rozvíjet společnou databázi zákazníků. Team Direkt těží z historie kontaktů, zatímco marketing-friends svými aktivitami vytváří společnou budoucnost.

Implementace CAS genesisWorld zahrnovala přechod ze stávajícího adresního systému včetně úspěšně zvládnuté migrace s více jak 90.000 adresami a 320.000 záznamy jejich historie. Celý proces implementace byl proveden během jednoho týdne. Součástí implementace bylo školení uživatelů a základní administrativní zaškolení. Uživatelé marketing-friends potvrdili silnou stránku CAS genesisWorld, totiž jeho velmi krátkou adopční dobu. Po krátkém zaškolení se ihned aktivně pustili do plnění pracovních aktivit jejich běžného pracovního dne. CAS genesisWorld se stal jejich denodenně používaným pracovním nástrojem, kterému ihned začali přezdívat "ČAS".

Čas jsou peníze a CAS genesisWorld šetří čas.

Flexibilita vítězí

Jedním z argumentů pro zvolení CAS genesisWorld je jeho výtečná flexibilita při vytváření nových uživatelských polí a úpravě obrazovek. Těchto schopností bylo využito při splnění požadavků managementu i uživatelů obou zmíněných společností na úpravu funkční i vzhledové části aplikace. Kromě úprav ergonomických došlo i na tvorbu denně používaných tiskových šablon.

Úpravy se nevyhnuly ani webovému klientu. Rychle a elegantně mohou uživatelé CAS genesisWorld ihned z úvodní www stránky vyhledat zákazníka podle v marketing-friends i Team Direkt často používaného čísla klienta.

Uživatelé marketing-friends používají Windows klienta, uživatelé Team Direkt webového klienta, přitom by se dalo říci: **Jeden systém vládne všem**. Cestovní zástupci Team Direktu mají na cestách i v kanceláři dokonalý přístup ke kontaktům, historii zákazníků i elektronické poště.



Data o projektu:

- ▶ Používán od listopadu 2007
- ▶ Implementační doba cca 1 týden
- ▶ Jazyková verze: Angličtina
- ▶ Používán ve 2 lokalitách CZ i GER
- ▶ Implementace včetně zabezpečeného Web Accessu

Zákazník:

- ▶ marketing-friends, s.r.o. - Brno
www.marketingfriends.cz
- Specialista na marketingové aktivity pro řemeslníky na německy hovořících trzích a okolních zemích
- ▶ Team Direkt GmbH - Wiesbaden
www.teamdirekt.com
- Specialista na bezprašné práce a potřeby pro řemeslníky

CAS genesisWorld:

- ▶ Profesionální správa kontaktů
- ▶ Podpora interních procesů, zvýšení efektivnosti práce
- ▶ Navržen speciálně pro zajištění potřeb SME
- ▶ Výborný poměr cena/výkon
- ▶ Pružný, otevřený, škálovatelný
- ▶ Ověřený produkt, oceněný několika cenami
- ▶ Používaný několika desítkami tisíc uživatelů
- ▶ Kvalifikovaná podpora ze strany konzultantů i specialistů ServiceDesku

Přípravení na budoucnost

Implementací CAS genesisWorld projekt realizace CRM pro marketing-friends nekončí, ale začíná. Jan Binder, jednatel a majitel obou společností, má před sebou jasnou vizi a říká: *"Chtěl bych zřídit malé call-centrum a sdílet informace o zákaznících uložené v CAS genesisWorld a naším ERP systémem SAP Business One."*

CAS genesisWorld je v ohledu na budoucnost jistě správná volba. Propojení informací uložených v obou systémech sníží administrativní nároky a zjednoduší přístup k datům. Oba požadavky managementu bude možné v budoucnosti jistě realizovat. Již dnes je CAS genesisWorld připraven. Propojení s ERP systémem i telefonní ústřednou budou realizována prostřednictvím certifikovaných řešení s prověřenými partnerskými společnostmi.



Nejen technologiím se CAS genesisWorld přizpůsobí. Adaptivní přizpůsobení obchodním požadavkům zákazníků je patrné i ve způsobu licencování. Nové uživatelské licence je možné průběžně dokupovat a navyšovat dle nového počtu uživatelů. Možný je rovněž pronájem licencí na zvolené vymezené časové období, např. čtvrtletí nebo půlrok, a dynamicky tak podpořit aktuálně probíhající marketingovou kampaň.

CAS genesisWorld nabízí marketing-friends potenciál, kterého lze v budoucnosti snadno využít.

O společnosti KOMIX s.r.o.

KOMIX s.r.o. je česká společnost založená v roce 1992. Zaměřuje se na kompletní dodávky informačních systémů na klíč včetně jejich následného rozvoje a podpory provozu. Vedle vývojových projektů společnost implementuje i standardizovaná řešení z oblastí zpracování kontaktů a řízení komunikace se zákazníky, správy webového obsahu, plánování a řízení projektů. Pro své zákazníky zajišťuje kompletní služby v oblasti testování softwaru.

**Osvědčení kvality a spolehlivosti**

- ▶ Certifikát ČSN EN ISO 9001 (CQS)
- ▶ Certifikát ČSN EN ISO 14001 (CQS)
- ▶ Osvědčení podnikatele pro stupeň utajení Důvěrné (NBÚ) č. 00404
- ▶ Potvrzení NBÚ č. 000556 o průmyslové bezpečnosti pro stupeň utajení „Vyhrazené“
- ▶ Certifikát NBÚ pro informační systém podnikatele KOMIX s.r.o., 1.0, který je určen pro zpracování utajovaných informací stupně utajení „Vyhrazené“

